

Политика конфиденциальности в Модуле онлайн-бронирования TravelLine: Booking Engine

Документ обновлен 18.05.2023г.

Когда вы бронируете проживание и дополнительные услуги (услуги предоставляются только в Средствах размещения) на сайте Средства/Объекта размещения, вы пользуетесь нашим программным обеспечением — модулем онлайн-бронирования TravelLine: Booking Engine.

Под Средством размещения следует понимать помещение, используемое для предоставления услуг размещения (Гостиница, Санаторий, Отель, Мини-Отель, Гостиничный комплекс и прочие).

Под Объектом размещения следует понимать помещение, предоставляемое Клиенту в аренду за плату во временное владение и пользование для проживания в нем по договору найма жилого помещения.

Под Проживанием следует понимать комнату/квартиру/дом в Объекте размещения или номер (и/или услуги) в Средстве размещения.

Все персональные данные, которые вы вводите во время бронирования, во время регистрации в Личном кабинете гостя, либо разрешаете нам получать из ваших аккаунтов в социальных сетях (например, vk, google аккаунта и Tinkoff ID) и которые собираются автоматически, находятся в полной безопасности. Если вас беспокоит или не устраивает сам факт предоставления вами информации, возможность отображения данной информации в модуле онлайн-бронирования TravelLine: Booking Engine либо использование такой информации иными способами в соответствии с настоящей Политикой конфиденциальности или Правилами онлайн-бронирования через модуль онлайн-бронирования TravelLine: Booking Engine, вам не следует становиться пользователем модуля онлайн-бронирования TravelLine: Booking Engine.

В этом документе вы узнаете, какие персональные данные мы собираем, как их используем и защищаем.

Для чего TravelLine использует ваши данные

Чтобы вас успешно заселили в Средство/Объект размещения, а также включили вас в программу лояльности Средства/Объекта размещения и/или Партнерскую программу лояльности нескольких Средств/Объектов размещения (в том числе для получения персонализированных предложений и скидок, для получения “комплиментов” от Средства/Объекта размещения и т.п.), нам необходимо передать ваши персональные данные в это Средство/Объект размещения. Правовой основой для передачи данных является договор между нами и Средством/Объектом размещения.

Вы можете не вводить персональные данные, но без них вас не заселят в Средство/Объект размещения и не включат в программу лояльности Средства/Объекта размещения.

Вот как мы работаем с вашими данными при помощи модуля онлайн-бронирования TravelLine: Booking Engine:

1. Модуль онлайн-бронирования TravelLine: Booking Engine передает данные по брони в Средство/Объект размещения, в том числе данные об онлайн-оплате или предоплате за бронь.
2. Для решения вопросов, связанных с онлайн-бронированием через модуль онлайн-бронирования TravelLine: Booking Engine для идентификации ваших данных потребуются либо номер брони и код доступа, либо ваши фамилия, имя, отчество, телефон, email, даты заезда и выезда.
3. Функционал модуля онлайн-бронирования TravelLine: Booking Engine позволяет связаться с вами по электронной почте, телефону, SMS или Viber, либо посредством социальных сетей ВКонтакте и Одноклассники, чтобы:
 - уточнить ваши данные или детали брони;
 - сообщить о незавершенном бронировании;
 - напомнить о поездке за несколько дней до заезда;

- после выезда отправить скидку от Средства/Объекта размещения для повторного бронирования;
 - узнать ваше мнение о Средстве/Объекте размещения;
 - уточнить, насколько удобно было бронировать;
 - Средство/Объект размещения могло предложить вам услуги визовой поддержки, трансфера, авиаперелета;
 - пригласить к участию в исследованиях гостиничного рынка.
4. Модуль онлайн-бронирования TravelLine: Booking Engine обеспечивает безопасность обработки ваших данных.
 5. Модуль онлайн-бронирования TravelLine: Booking Engine анализирует ваши действия в модуле онлайн-бронирования TravelLine: Booking Engine, чтобы улучшить его.
 6. Модуль онлайн-бронирования TravelLine: Booking Engine использует ваши данные при составлении отчетных и бухгалтерских документов.
 7. Модуль онлайн-бронирования TravelLine: Booking Engine передает Средству/Объекту размещения ваши данные из модуля онлайн-бронирования TravelLine: Booking Engine в случае необходимости.
 8. Функционал модуля онлайн-бронирования TravelLine: Booking Engine позволяет вам принять участие в программе лояльности выбранного Средства/Объекта размещения. Модуль онлайн-бронирования TravelLine: Booking Engine передает ваши данные в необходимом объеме в выбранное вами Средство/Объект размещения, а также, в случае если выбранное вами Средство/Объект размещения участвует в Партнерской программе лояльности с другими Средствами/Объектами размещения, в указанные Средства/Объекты размещения для того, чтобы вы могли получить персонализированные предложения и скидки в указанных Средствах/Объектах размещения, накапливать и повышать общий уровень лояльности в Партнерской программе лояльности.

Какие ваши данные собирает TravelLine

Мы собираем всю информацию, которую вы вводите при бронировании на сайте Средства/Объекта размещения при помощи модуля онлайн-бронирования TravelLine: Booking Engine: ваши фамилию, имя, отчество, адрес проживания (индекс; область, республика, край; город, населенный пункт), электронную почту, номер телефона, гражданство, пол, данные документа, удостоверяющий личность (серия, номер), платежные данные, данные гостей, законным представителем которых вы являетесь и/или которые будут проживать с вами в номере/комнате/квартире/доме, пожелания к проживанию.

Если в процессе оформления онлайн-бронирования вы разрешаете нам получить данные из ваших аккаунтов в социальных сетях, мы собираем следующую информацию: идентификационный номер вашего аккаунта в социальной сети; имя; фамилия; отчество; пол; дата рождения; ссылка на аватар (фотографию), размещенную в социальной сети; адрес электронной почты; девичья фамилия (если указана); город; страна; место работы; название университета.

Мы собираем всю информацию, которую вы вводите при регистрации в Личном кабинете гостя в модуле онлайн-бронирования TravelLine: Booking Engine либо разрешаете нам получать из ваших аккаунтов в социальных сетях при входе в Личный кабинет гостя с помощью социальной сети: номер вашей карты лояльности, ваши фамилию, имя, отчество, номер телефона, электронную почту, дату рождения. Когда вы оставляете отзыв о Средстве/Объекте размещения в анкете, которая приходит на вашу электронную почту после выезда, он сохраняется также и в модуле онлайн-бронирования TravelLine: Booking Engine.

Мы не проверяем достоверность вашей персональной информации, которую вы вводите во время онлайн-бронирования либо регистрации в Личном кабинете гостя, либо которую мы получаем по вашему разрешению из аккаунтов в социальных сетях.

Есть данные, которые отправляются нам автоматически, без вашего участия. Это ваш IP-адрес, часовой пояс, номер онлайн-бронирования, его статус (завершено, не завершено, модифицировано, отменено), валюта, дата заезда и выезда, дата и время бронирования, страницы в модуле онлайн-бронирования TravelLine: Booking Engine, на которые вы заходили, и переходы по ссылкам.

Также автоматически собираются название и версия вашего интернет-браузера, языковые настройки; название и версия операционной системы, если вы бронируете с компьютера, или характеристики и настройки устройства, если вы бронируете со смартфона или планшета.

Персональные данные лиц, не достигших совершеннолетия, мы собираем и используем только с согласия их родителей или опекунов. Если нам станет известно о том, что мы обрабатываем информацию о лицах, не достигших совершеннолетия, без согласия родителя или опекуна, мы вправе удалить такую информацию.

Как TravelLine работает с cookie-файлами

Cookie-файлы — это небольшие текстовые файлы, которые веб-сайт запоминает на вашем компьютере. Мы собираем cookie-файлы, чтобы в дальнейшем усовершенствовать процесс бронирования, сделать его удобнее и быстрее.

Когда вы бронируете проживание и услуги на сайте Средства/Объекта размещения, мы собираем данные вашей брони и отмечаем, из каких источников вы перешли на онлайн-бронирование.

Часть cookie-файлов собирается сервисом Google Analytics, интегрированным с модулем онлайн-бронирования TravelLine: Booking Engine. Настройки Google Analytics, которые мы используем, не собирают персональную информацию о вас, при этом вы всегда можете отказаться от сбора cookie-файлов, заблокировав Google Analytics по инструкции: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

Выбрать, какие cookie-файлы принимать, а какие — отклонять, можно в разделе “Справка”/”Помощь” вашего браузера.

С кем TravelLine делится вашими данными

Мы передаем ваши персональные данные Средству/Объекту размещения, которое вы выбрали для бронирования, Средствам/Объектам размещения в рамках Партнерской программы лояльности, а также нижеперечисленным поставщикам услуг и только тогда, когда это необходимо вам.

Для предоставления вам персонализированных предложений и скидок в рамках Партнерской программы лояльности нескольких Средств/Объектов размещения, для того, чтобы вы могли накапливать и повышать общий уровень лояльности в Партнерской программе лояльности, каждое Средство/Объект размещения, участвующее в Партнерской программе лояльности, имеет доступ к вашим данным, опубликованным в Личном кабинете гостя.

Если вы входите в Личный кабинет гостя в модуле онлайн-бронирования TravelLine: Booking Engine с помощью социальной сети (например, vk, google аккаунт или Tinkoff ID), указанная социальная сеть получает информацию об этом.

Надежное и безопасное хранение данных — важное условие сотрудничества с нами. Мы делимся с нижеперечисленными поставщиками услуг только теми персональными данными, которые нужны для предоставления вам услуг. Им запрещено использовать ваши данные в маркетинговых целях без вашего согласия.

У модуля онлайн-бронирования TravelLine: Booking Engine есть возможность интеграции со следующими поставщиками услуг:

1. Автоматизированные системы управления Средством/Объектом размещения и CRM-программы, используемые Средством/Объектом размещения. Вы можете уточнить название и версию используемой системы управления у Средства/Объекта размещения.
2. Платежные системы и организации, которые предоставляют услуги по онлайн-оплате и пробивают чек по оплате банковской картой.
3. Компании-партнеры Средства/Объекта размещения, чьи сервисы интегрированы с нашим модулем онлайн-бронирования TravelLine: Booking Engine.

4. Компании-партнеры Средства/Объекта размещения, которые предоставляют вам дополнительные услуги, например, трансфер или визовую поддержку.

Помимо поставщиков услуг мы направляем ваши данные в случаях, предусмотренных действующим законодательством, в правоохранительные органы.

Как TravelLine хранит и защищает ваши данные

Для защиты ваших персональных данных мы используем современные средства компьютерной безопасности и ограничиваем доступ посторонних лиц к нашим ресурсам.

Мы сертифицированы по ISO-27001, используем шифрование базы данных, а при передаче персональных данных применяем защиту каналов связи по протоколу Transport Layer Security (TLS).

Мы следим и быстро устраняем проблемы безопасности, которые могут возникать из-за внешних факторов. При необходимости мы сообщим вам о возможных проблемах и расскажем, как их избежать.

TravelLine и некоторые наши партнеры находятся в странах со статусом страны, не обеспечивающей надлежащий уровень защиты данных по GDPR. Но мы прилагаем максимум усилий, чтобы защитить ваши персональные данные.

Как вы можете управлять данными

Мы понимаем, что вы могли допустить ошибку при вводе данных или позже захотите удалить данные из TravelLine: Booking Engine.

Чтобы управлять своими персональными данными, вы можете:

1. Зайти на страницу модификации брони по ссылке в Подтверждении бронирования, чтобы:
 - поменять данные полностью или частично;
 - удалить данные — только после выезда из Средства/Объекта размещения.
2. Написать нам на электронный адрес privacy@travelline.ru, чтобы:
 - запросить список ваших данных, которые мы обрабатываем;
 - получить список ваших данных, которые мы храним, и передать третьим лицам.
3. Отписаться от маркетинговых рассылок Средства/Объекта размещения по ссылке в самом маркетинговом письме.

В данный момент для удаления Личного кабинета гостя в модуле онлайн-бронирования TravelLine: Booking Engine и введенных данных, вам необходимо обратиться с запросом в выбранное Средство/Объект размещения.

Как TravelLine меняет Политику конфиденциальности

Мы оставляем за собой право вносить изменения в этот документ. При внесении изменений мы укажем дату последнего обновления в актуальной редакции. Новая редакция документа вступит в силу после ее размещения, если иное в ней не предусмотрено.

Контактные данные

ООО «ТРЭВЕЛ ЛАЙН СИСТЕМС» являемся оператором по обработке персональных данных в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 N 152-ФЗ, а также процессором по обработке персональных данных по Регламенту ЕС 2016/679 от 27 апреля 2016 г. При использовании TravelLine:Platform, в том числе TravelLine: Booking Engine ООО «ТРЭВЕЛ ЛАЙН СИСТЕМС» действует по поручению оператора, Средства/Объекта размещения, в соответствии с п. 3 ст. 6 Федерального закона РФ "О персональных данных" от 27.07.2006 № 152-ФЗ.

Если у вас появились предложения или вопросы по нашей Политике конфиденциальности, пишите по

электронной почте privacy@travelline.ru или по адресу Российская Федерация, 424003, Республика Марий Эл, город Йошкар-Ола, Ленинский проспект 56А, ООО “ТРЭВЕЛ ЛАЙН СИСТЕМС”.

В случае отказа Вами предоставить свои данные, Модуль онлайн-бронирования TravelLine: Booking Engine не гарантирует Вам техническую возможность самостоятельно забронировать Проживание в Средствах/Объектах размещения и/или получить персонализированные предложения и скидки в рамках программы лояльности Средства/Объекта размещения, возможность накопления и повышения общего уровня лояльности в Партнерской программе лояльности нескольких Средств/Объектов размещения.

Подробнее: <https://www.travelline.ru/contacts/>

Представитель ООО “ТРЭВЕЛ ЛАЙН СИСТЕМС” в Евросоюзе: TravelLine OU, адрес в Эстонии: Järvevana tee 9, 11314 Tallinn, Harju maakond, email privacy@travelline.pro.

Контроллером по обработке персональных данных по Регламенту ЕС 2016/679 от 27 апреля 2016 г. является Общество с ограниченной ответственностью "ЛАЙМ", 150023, обл. Ярославская, г. Ярославль, ул. Майорова, дом 8, 7604185798/760401001, yf@peresvethotel.ru, +7 (920) 106-33-52.